Политика обработки персональных данных Платформы MAXERA

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой.

- Используя Платформу Maxera, в том числе просматривая и/или используя сайт https://maxera.ru/ (**далее – Сайт**), а также его страницы, подразделы и субдомены, заключая и исполняя договоры в соответствии с Пользовательским соглашением платформы Maxera https://maxera.ru/rule_1_ToS, осуществляя приобретение Продуктов и/или совершая Целевые действия на Платформе Maxera и/или с использованием функционала Платформы Maxera, а также участвуя в Программе лояльности «Звездомания» на Платформе Maxera, Вы, являясь субъектом персональных данных, тем самым выражаете согласие с настоящей Политикой и изложенными в ней условиями обработки Вашей персональной информации, включая персональные данные. Если Вы не согласны на обработку Вашей персональной информации на условиях, изложенных в настоящей Политике, не используйте Платформу Maxera и Сайт, а также не участвуйте в Партнерской программе Maxera и Программе лояльности «Звездомания», проводимых ООО «Виа Мобайл Медиа» в соответствии с Пользовательским соглашением Платформы Maxera https://maxera.ru/rule_1_ToS и Правилами программы лояльности «Звездомания» https://maxera.ru/rule_2_Stars

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных Платформы Maxera составлена в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации (далее – применимое законодательство) и определяет порядок обработки персональной информации, в том числе персональных данных, субъекта персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональной информации, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Виа Мобайл Медиа» (**далее – Оператор/ Оператор персональных данных**).

1.1. **Информация об Операторе персональных данных (далее - Оператор)**: **Общество с ограниченной ответственностью «Виа Мобайл Медиа»**, зарегистрированное и осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, адрес: 129626, г. Москва, пр-кт Мира, д.102, корп. 1, ОГРН 5147746412182, ИНН 7725850270, электронная почта: info@maxera.ru
1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональной информации, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
1.3. Настоящая Политика обработки персональных данных Платформы Maxera (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях **сайта https://maxera.ru/,** пользователях Платформы Maxera, участниках Партнерской программы Maxera https://maxera.ru/rule_1_ToS и Программы лояльности «Звездомания» https://maxera.ru/rule_2_Stars
1.4. При обработке файлов cookie на Сайте Оператор руководствуется также **Политикой обработки файлов cookie,** которая является неотъемлемой частью настоящей Политики и размещена на Сайте по адресу https://maxera.ru/rule_5_Cookies
1.5. Оператор осуществляет сбор и обработку персональной информации субъектов персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и Политикой обработки файлов cookie. Оператор вправе обрабатывать персональные данные только для достижения целей и с соблюдением иных условий, установленных применимым

законодательством, при этом обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.
1.6. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу **https://maxera.ru/.**
2.2. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
2.3. **Персональная информация** - информация о Пользователе, указанная в п.3.1. настоящей Политики.
2.4. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
2.5. **Сервисы веб-аналитики** — средства веб-аналитики, онлайн-рейтинги, метрические сервисы и иные подобные инструменты, обеспечивающие оценку посещаемости Сайта, популярности Сайта в целом и его отдельных разделов у целевой аудитории, изучение спроса на сервисы, предлагаемые на Сайте, и решение аналогичных задач.
2.6. **Партнерская программа** – комплекс правоотношений, возникающих при совершении Участником действий по привлечению других Пользователей посредством личных рекомендаций и других незапрещенных законодательством РФ и Правилами партнерской программы способов для регистрации на Платформе с целью увеличения количества участников Партнерской программы и/или приобретения Продуктов для увеличения объема продаж Продуктов.
2.7. **Программа лояльности «Звездомания»** – программа лояльности, реализуемая Оператором, направленная на увеличение активности Пользователей в приобретении товаров/ услуг/ сервисов/ программных продуктов Оператора и Продавцов с использованием Платформы, предусматривающая начисление Звёзд Пользователям и условия их использования в соответствии с **Правилами программы лояльности «Звездомания», размещенными в сети Интернет по адресу** https://maxera.ru/rule_2_Stars (далее - «Правила программы лояльности»).
2.8. **Звёзды** – условные единицы, характеризующих активность Пользователей в приобретении товаров/ услуг/ сервисов/ программных продуктов Оператора и Продавцов с использованием Платформы и/или Реферальных ссылок, начисление и использование которых осуществляется в соответствии с Правилами программы лояльности.
2.9. **Платформа/ Платформа Maxera** – программный комплекс, используемый для реализации Партнерской программы и Программы лояльности «Звездомания», в том числе для реализации функционала Личного кабинета, взаимодействия с Участниками в процессе оказания Услуг по Договору. Доступ к Платформе предоставляется Оператором Пользователю посредством сети Интернет на сайте maxera.ru в соответствии с Пользовательским соглашением платформы Maxera (**далее – Пользовательское соглашение**).
2.10. **Клиент** – дееспособное физическое лицо и/или юридическое лицо, заинтересованное в приобретении Продуктов, информация о которых размещается на страницах Сайта и/или в составе Офферов в Личном кабинете. Клиент, прошедший регистрацию на Платформе, является Зарегистрированным Клиентом. Клиент, не прошедший регистрацию на

Платформе, в том числе совершивший Целевое действие с использованием Реферальной ссылки Участника, является Незарегистрированным Клиентом.
2.11. **Продукт** – товар, услуга, программное обеспечение, цифровой сервис, реализуемые (предоставляемые) Продавцом Клиентам на основании заключенных с ними договоров. Договоры между Клиентами и Продавцами могут заключаться путем присоединения Клиентов к определяемым Продавцом типовым условиям договоров, а также посредством акцепта оферты Продавца, размещенной в сети Интернет или направленной Клиенту, а также любым иным способом и в любой форме, допустимых в соответствии с Применимым законодательством.
2.12. **Применимое законодательство/ законодательство РФ** – законодательство Российской Федерации.
2.13. **Участник Партнерской программы/ Участник** - Пользователь, заключивший с ООО «Виа Мобайл Медиа» Договор на условиях Пользовательского соглашения платформы Maxera и соответствующий требованиям, предъявляемым к лицам, которые могут стать Участниками.
2.14. **Пользователь/ Пользователи** – любое лицо, осуществляющее использование Сайта и/или Платформы, в том числе Клиент или Участник.

2.15. В настоящей Политике могут быть использованы иные термины, при этом в случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина:

- в первую очередь – определенным Пользовательским соглашением платформы Maxera, размещенными по адресу https://maxera.ru/rule_1_ToS;

- во вторую очередь – определенным Правилами программы лояльности «Звездомания», размещенными по адресу https://maxera.ru/rule_2_Stars;

- в третью очередь – определенным Маркетинговым планом, утвержденным Оператором и доступным Пользователям в Личном кабинете на Платформе Maxera;

- в четвертую очередь - определенным законодательством Российской Федерации;

- в пятую очередь - сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе принимая во внимание значение употребляемого термина в сети Интернет), с учётом контекста, в котором употребляется данный термин.

3. Персональная информация Пользователя

3.1. Под Персональной информацией в настоящей Политике понимается:

a) информация, в том числе Персональные данные, которую Субъект персональных данных предоставляет о себе самостоятельно при регистрации и/или авторизации на Платформе Maxera, в процессе заключения и исполнения договоров, заключаемых в соответствии с Пользовательским соглашением платформы Maxera, Правилами программы лояльности «Звездомания», участием Субъекта персональных данных в проводимых Оператором стимулирующих мероприятиях, а также в процессе использования Платформы Maxera и/или Сайта, в том числе приобретении Продуктов и/или совершении Целевых действий на Платформе Maxera;
b) обезличенные и технические данные, которые при использовании Сайта и/или Платформы Maxera передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения на устройстве Субъекта персональных данных, данные веб-

аналитики, файлы cookie и соответствующие данные, передаваемые в составе файлов cookie и иных аналогичных технологий или с их использованием;
c) информация, контактные данные, предоставляемые Субъектом персональных данных при использовании форм обратной связи на Платформе Maxera и/или Сайте и при обращении к Оператору для получения консультационной, технической поддержки и при направлении жалоб, запросов, претензий;
d) содержание сообщений (электронных, текстовых, голосовых и других), отправляемых Субъектом персональных данных Оператору и получаемых им от Оператора в процессе регистрации/ авторизации на Платформе Maxera, исполнения договора, заключенных между Оператором и Субъектом персональных данных в соответствии с Пользовательским соглашением платформы Maxera и/или Правил программы лояльности «Звездомания», подписания документов электронной подписью и их обмена с Оператором в соответствии с соглашением об использовании электронной подписи (если применимо), а также информация об указанных сообщениях (время отправки, время получения, способ/ канал отправки, объем и проч.).

3.2. Оператор вправе устанавливать требования к составу Персональной информации, которая должна обязательно предоставляться для предоставления доступа к функционалу или закрытым разделам Платформы Maxera и/или Сайта путем указания такой информации. Если определенная информация не маркирована Оператором как обязательная, ее предоставление осуществляется Субъектом персональных данных по его собственному усмотрению.

3.3. Для регистрации (авторизации) на Платформе Maxera/ Сайте и создания Личного кабинета используется адрес электронной почты Субъекта персональных данных. При использовании Платформы Maxera/ Сайта и в процессе взаимодействия с Оператором, в том числе при обращении в службу технической поддержки, Субъектом персональных данных может быть дополнительно указан абонентский номер оператора мобильной связи (далее – номер телефона).

3.4. После регистрации (авторизации) на Платформе Maxera/ Сайте Субъект персональных данных может добавить в свою учетную запись в Личном кабинете следующую информацию: имя пользователя (псевдоним) и проч., которые могут являться персональными данными Субъекта персональных данных.

3.5. Если иное прямо не указано в Личном кабинете, в том числе в инструкциях по заполнению данных, под именем пользователя, которое предлагается указать Субъекту персональных данных при регистрации (авторизации) на Платформе/ Сайте и (или) при заполнении данных в Личном кабинете, понимается псевдоним (никнейм), который не используется Оператором для установления личности Субъекта персональных данных и может быть указан по усмотрению Субъекта персональных данных исключительно для его идентификации в качестве Пользователя при использовании им Платформы Maxera и Сайта. В качестве псевдонима Пользователя может быть указано любое буквенно-цифровое обозначение, соответствующие установленным Оператором требованиям.

3.6. Оператор не осуществляет проверку актуальности, полноты, достоверности предоставляемой Персональной информации, полагая, что Субъект персональных данных действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

4. Основные права и обязанности Оператора

4.1. Оператор имеет право:

- получать от Вас полные, актуальные, достоверные информацию и/или документы, содержащие Персональную информацию; осуществлять проверку полноты, актуальности, достоверности Персональной информации, предоставленных Вами, и при необходимости обновлять и уточнять их или требовать от Вас их замены и/или уточнения и/или обновления;
- в случае отзыва Вами согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без вашего согласия до достижения целей обработки при наличии оснований, установленных законодательством РФ о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Оператор обязан:
- предоставлять Вам на основании Вашего обращения информацию, касающуюся обработки Ваших Персональных данных, в порядке, установленном законодательством РФ;
- осуществлять обработку Персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных, связанные с обработкой персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты Персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных. Оператор определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты Персональных данных, с учетом требований законодательства РФ;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

5. Основные права и обязанности Субъекта персональных данных

5.1. Информируем, что в соответствии с действующим законодательством Вы имеете следующие права:
- на отзыв согласия в установленном законодательством РФ порядке;
- право на получение от Оператора сведений, касающихся обработки ваших персональных данных;
- право требовать уточнения Ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- право принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, в том числе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке и защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.2. В случае доступа к персональным данным третьего лица Вы:
- не вправе осуществлять обработку указанных персональных данных,
- обязуетесь осуществлять доступ к персональным данным исключительно в информационных целях в объеме, ограниченном функционалом Платформы,
- Вы не вправе копировать и передавать третьим лицам (предоставлять доступ, распространять и т.д.) персональные данные другого лица,
- обязуетесь соблюдать конфиденциальность персональных данных другого лица, не раскрывать Персональные данные третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия соответствующего субъекта персональных данных.

6. Цели обработки Персональных данных

6.1 Обработка Персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается без согласия Субъекта персональных данных обработка Персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки.
6.2. Оператор обрабатывает Персональную информацию Субъекта персональных данных, в том числе Персональные данные, для достижения целей, указанных в п.8.3. настоящей Политики.

7. Условия обработки Персональных данных

7.1. Условиями (правовыми основаниями) обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Правообладатель осуществляет обработку персональных данных.
7.2. Правовые основания обработки Персональных данных указаны в Дополнении № 1 к настоящей Политике.

8. Объем и категории обрабатываемой Персональной информации. Категории субъектов Персональных данных

8.1. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые Персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
8.2. Оператор не осуществляет с использованием Сайта/ Платформы Maxera сбор и обработку специальных категорий Персональных данных (например, сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья).
8.3. Категории, перечень, объем, сроки, цели и условия обработки Персональных данных указаны в Приложении № 1 к настоящей Политике.

9. Передача Персональной информации третьим лицам

9.1. Вы даете Ваше конкретное, информированное и осознанное согласие на передачу Ваших персональных данных и другой персональной информации, а именно: ID-номера (идентификационного номера) пользователя в учетной системе Оператора; идентификационного номера транзакции (запроса о получении Продукта, подключении подписки на Продукт, оплаты доступа к Продукту) и статуса получения доступа к Продукту; Вашего абонентского номера и адреса электронной почты Продавцам, предложения о реализации Продуктов которых размещены на Платформе, с целью заключения договоров между Вами и Продавцами и обеспечения исполнения Продавцами своих обязательств по этим договорам, а также доведения до Вашего сведения информации о факте заключения и/или исполнения договоров.
9.2. Ознакомиться с перечнем Продавцов Вы можете в соответствующих разделах Платформы.
9.3. После регистрации (авторизации) Субъекта персональных данных на Платформе Maxera, размещения Персональной информации в Личном кабинете, привлечения Субъектом персональных данных других Пользователей для регистрации на Платформе Maxera и участия в Партнерской программе, привлечения Субъектом персональных данных

(Реферером) Рефералов для совершения ими Целевых действий и приобретения Продуктов другим пользователям Платформы Maxera будет доступна следующая Персональная информация о Субъекте персональных данных:
9.3.1. Участнику Партнерской программы, по Реферальной ссылке которого Вы зарегистрировались на Платформе Maxera, и другим Участникам Вашей Партнерской структуры (до 5-ти уровней вверх, определяемых в соответствии с Маркетинговым планом) будет доступна Ваша Персональная информация:
- фамилия, имя, отчество и имя пользователя, под которым Вы зарегистрированы на Платформе;
- абонентский номер (контактный номер телефона);
- статус Участника на Платформе Maxera (Новичок, Партнёр, Менеджер и т.д.);
- количество Звёзд на Карте в Программе лояльности «Звездомания»;
- информация о совершенных Вами Целевых действиях и приобретенных Продуктах (дата совершения Целевого действия, стоимость Продукта, наименование/ описание Продукта, условия его приобретения);
- условная стоимость Личных Активаций и Условная стоимость Активаций, совершенных привлеченными Вами Участниками;
- сумма начисленного Вам вознаграждения за оказание Услуг по Договору, заключенному в соответствии с Пользовательским соглашением платформы Maxera.
9.3.2. Всем пользователям Платформы Maxera: Ваше имя пользователя (псевдоним), под которым Вы зарегистрированы на Платформе Maxera; статус Участника на Платформе Maxera; дата регистрации на Платформе Maxera; личная фотография, размещенная Вами в Личном кабинете; информация о получении призов (выигрышей) в стимулирующих мероприятиях, проводимых среди пользователей Платформы Maxera (информация о количестве, стоимости, наименовании приза/ выигрыша).
Вы свободно, своей волей и в своем интересе даете конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на раскрытие (предоставление, распространение, передачу) Оператором указанной Персональной информации на Платформе Maxera и доступ обозначенного круга лиц к указанной Персональной информации, которая становится доступной с момента предоставления, распространения, передачи указанной Персональной информации на Платформе Maxera/ Сайте лично Вами или Оператором с Вашего согласия, которое признается данным в силу прямого указания об этом в настоящей Политике.
9.4. Регистрируясь на Платформе в качестве Участника, Вы даете Ваше конкретное, информированное и осознанное согласие на передачу (предоставление) Ваших персональных данных и другой персональной информации Обществу с ограниченной ответственностью «Консоль.Про» (ОГРН 1187746732491, ИНН 7707418148, адрес Республика Удмуртия, город Ижевск, ул. Карла Маркса, дом 264а) с целью верификации лица в качестве Участника и проверки соответствия Субъекта персональных данных требованиям, предъявляемым к Участникам в соответствии с Пользовательским соглашением платформы Maxera; подписания и обмена документами (первичными финансовыми документами и закрывающими документами, в том числе заданиями, УПД, актами сдачи-приемки услуг, кассовыми чеками и проч.) в процессе исполнения Договоров, заключенных Оператором и Участникам на условиях Пользовательского соглашения платформы Maxera, выплаты вознаграждения Участникам за оказание Услуг по Договорам, заключенным на условиях Пользовательского соглашения платформы Maxera.

10. Порядок и условия обработки Персональной информации

10.1. Оператор обрабатывает Персональную информацию в соответствии с настоящей Политикой с использованием средств автоматизации (в том числе ЭВМ).

10.2. Оператор всегда исходит из следующего:
(a) вся Персональная информация принадлежит лично Субъекту персональных данных или лицу, указанному в соответствующем обращении / веб-форме;
(b) каждый субъект персональных данных, посещающий Сайт и использующий Платформу, является дееспособным и совершеннолетним;
(c) субъект персональных данных сообщает достоверную и актуальную Персональную информацию.
10.3. Персональная информация обрабатывается до достижения цели ее обработки или до отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных, если отсутствуют иные установленные применимым законодательством основания для продолжения обработки Персональных данных.
10.4. Субъект персональных данных настоящим соглашается, что Оператор может поручать обработку Персональных данных в рамках указанных целей обработки третьим лицам путем заключения с ним договора на обработку персональных данных от имени или в интересах Оператора, а также может передавать (предоставлять) Персональную информацию третьим лицам в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и применимым законодательством.
10.5. Оператор передает Персональные данные судам, правоохранительным, надзорным органам и иным уполномоченным органам власти и должностным лицам при наличии оснований, предусмотренных применимым законодательством.
10.6. Оператор признает Персональные данные строго конфиденциальной информацией. Оператор и иные лица, получившие доступ к Персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют Персональные данные без согласия соответствующего субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено применимым законодательством.
10.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты Персональной информации от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональной информации.
10.8. Условием прекращения обработки Персональной информации может являться достижение целей обработки Персональной информации, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его Персональных данных (если применимо), а также выявление неправомерной обработки Персональных данных.
10.9. Хранение Персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.
10.10. Для цели предоставления обратной связи Оператор может собирать Персональные данные посредством форм обратной связи и заказа звонка на Сайте, а также в ходе общения с Субъектом персональных данных по указанным на Сайте телефонам и при получении от Субъекта персональных данных писем по адресам электронной почты, указанным на Сайте. В таких случаях Оператор обрабатывает Персональные данные и обеспечивает их конфиденциальность на условиях, изложенных в настоящей Политике.
Если в период общения Субъект персональных данных будет использовать Платформу, Оператор будет рассматривать его в качестве Пользователя Платформы, и вопросы обработки его персональных данных с этого момента будут регламентироваться нормами настоящей Политики, а также иными документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных пользователей, заключивших соответствующий договор (в том числе путем присоединения к Пользовательскому соглашению платформы Maxera) с Оператором.
10.11. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

11. Особенности обработки данных веб-аналитики

11.1. Соглашаясь с настоящей Политикой и изложенными в ней условиями обработки Персональных данных, Пользователь выражает согласие на сбор и обработку Оператором данных, относящихся к используемым Пользователем техническим и программным средствам, а также данных о его активности на Сайте, источнике перехода на Сайт, частоте и продолжительности использования Сайта, его отдельных разделов и страниц и других аналогичных данных (далее при совместном упоминании – данные веб-аналитики), а также на передачу Оператором данных веб-аналитики третьим лицам, предоставляющим Сервисы веб-аналитики (метрические сервисы), обработку и использование данных веб-аналитики указанными третьими лицами.
11.2. Сервисы веб-аналитики предоставляются третьими лицами. Подключение Сайта к Сервисам веб-аналитики осуществляется в соответствии с правилами соответствующих Сервисов веб-аналитики. Как правило, данные веб-аналитики в автоматическом режиме передаются с Сайта и/или пользовательского устройства в Сервис веб-аналитики. При этом Оператор не осуществляет самостоятельно сбор каких-либо данных и их передачу для обработки в Сервисы веб-аналитики.
11.3. Данные веб-аналитики собираются в обезличенном виде и обрабатываться в агрегированном (обобщенном) виде, таким образом данные веб-аналитики не могут быть отнесены к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. Оператор не раскрывает Сервисам веб-аналитики персональные данные Пользователей, которые могут быть известны Оператору.
11.4. Оператор может получить доступ к данным веб-аналитики в обработанном и агрегированном (обобщенном) виде в форме отчетов, предоставляемых Сервисами веб-аналитики.
11.5. Сервисы веб-аналитики могут использовать различные технические средства для получения данных веб-аналитики, в том числе файлы cookie и другие аналогичные технологии (веб-маяки, Java-скрипты и т.д.).
11.6. Оператор использует на Веб-сайте Сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (далее – Яндекс.Метрика). Субъект персональных данных может отказаться об обработки его данных с использованием Яндекс.Метрики. Более подробно по ссылке: https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html.

12. Использование файлов cookie

12.1. Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройство, используемое Пользователем для работы с соответствующим сайтом. Эти файлы могут содержать сведения, которые необходимы для работы Сервисов веб-аналитики или сайтов, к примеру, информацию о настройках браузера, о просмотренных страницах, о настройках интерфейса сайтов и т.п. С более подробной справочной информацией о файлах cookie можно ознакомиться по ссылке: https://yandex.ru/support/browser/personal-data-protection/cookies.html.
12.2. Оператор вправе самостоятельно или с использованием сторонних сервисов осуществлять обработку файлов cookie и соответствующих данных Субъекта персональных данных, содержащихся в файлах cookie или передаваемых посредством файлов cookie.
12.3. В целях реализации обязательных принимаемых Оператором мер по обеспечению защиты персональных данных Оператором издана **Политика обработки файлов cookie**, размещенная по адресу https://maxera.ru/rule_5_Cookies

13. Изменение Политики конфиденциальности

13.1. Настоящая Политика может быть изменена или отозвана в одностороннем порядке без какого-либо уведомления в адрес Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

13.2. Действующая редакция Политики размещена в свободном доступе на Сайте по ссылке https://maxera.ru/rule_3_PDn

Дополнение № 1 к Политике обработки персональных данных Платформы Maxera

Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень Персональной информации	Цели обработки	Сроки обработки и хранения	Условия (правовые основания) обработки
Пользователь/ Посетитель Веб-сайта	- Фамилия, имя, отчество; - абонентский номер (номер телефона); - адрес электронной почты; - содержание обращения и ответа на обращение	Получение обращений через формы обратной связи на Сайте и предоставление ответов на обращения	В течение 1 (одного) года после получения от Пользователя последнего сообщения в рамках обращения (переписки с Пользователем)	Согласие субъекта персональных данных
	- Файлы cookie (сведения, содержащиеся в файлах cookie и/или передаваемые посредством файлов cookie), файлы local storage, session storage; - данные веб-аналитики	Обеспечение функционирования и удобства использования Сайта, анализ поведения посетителей, пользовательской активности, маркетинговые цели (продвижение, реклама услуг, сервисов), доработка и улучшение функционала Сайта	Сроки, предусмотренные Политикой обработки файлов cookie. В отношении данных, сроки обработки которых не предусмотрены Политикой обработки файлов cookie, - до отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных или до достижения цели обработки персональных данных	- Согласие субъекта персональных данных (в отношении аналитических, маркетинговых, функциональных (необязательных) и других необязательных файлов cookie, а также данных веб-аналитики), - Технические и функциональные (обязательные) файлы cookie используются для обеспечения полноценного и корректного функционирования Сайта и обрабатываются независимо от предоставления Пользователем согласия с целью заключения и исполнения Пользовательского соглашения Платформы Maxera

Участник Партнерской программы; Зарегистрированный Клиент	- Абонентский номер; - Адрес электронной почты; - IP- адрес устройства пользователя (мобильное устройство, персональный компьютер и т.д.); - Местоположение (страна и/или город); - Уникальный идентификатор (ID) Участника/ Зарегистрированного Клиента на Платформе Maxera; - Данные, предоставляемые Субъектом персональных данных самостоятельно в Личном кабинете: фамилия, имя, отчество; имя пользователя (псевдоним); личная фотография; - другие данные, предоставляемые Субъектом персональных данных самостоятельно на Платформе/ Сайте; - фамилия, имя, отчество; - паспортные данные (серия, номер, кем выдан, код подразделения, дата выдачи); - ИНН физического лица; - страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица (СНИЛС); - реквизиты для перечисления денежных средств, в том числе номер счета в кредитной организации (банке); - информация о сумме вознаграждения (доходах) Субъекта персональных данных по Договору, заключаемому с Участниками Партнерской программы в соответствии с Пользовательским соглашением Платформы Maxera; - сканированные копии документов: паспорт гражданина РФ (страницы 2-3, разворот с актуальным местом жительства), выписка из Единого государственного реестра налогоплательщиков в отношении физического лица или свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе; страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования или документ, подтверждающий регистрацию в	-Заключение, исполнение, расторжение Пользовательского соглашения Платформы Maxera и Договоров с Участниками Партнерской программы, заключаемых в соответствии с Пользовательским соглашением Платформы Maxera; - Обеспечение функционирования Платформы Maxera в соответствии с Пользовательским соглашением Платформы Maxera; - Реализация Партнерской программы Maxera;	В течение всего срока действия Пользовательского соглашения платформы Maxera или Договора, заключенного на условиях Пользовательского соглашения платформы Maxera (в зависимости от того, какой срок истекает позднее) и 3 года после прекращения действия Пользовательского соглашения/ Договора или прекращения Субъектом персональных данных использования Платформы Maxera/ Веб-сайта	1. Заключение и исполнение Пользовательского соглашения платформы Maxera и Договоров, заключаемых на условиях Пользовательского соглашения платформы Maxera;

	системе индивидуального (персонифицированного) учета «Уведомление о регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета (АДИ-РЕГ); - информация о приобретении Субъектом персональных данных или другим лицом по Реферальной ссылке Субъекта персональных данных товаров/работ/услуг Продавцов, предлагаемых на Платформе, в том числе дата, сумма покупки, наименование Продукта, условия приобретения (подписка, рассрочка и т.д.), наименование Продавца			
Участник Партнерской программы; Зарегистрированный Клиент	- информация о приобретении Субъектом персональных данных или другим лицом по Реферальной ссылке Субъекта персональных данных товаров/работ/услуг Продавцов, предлагаемых на Платформе, в том числе дата, сумма покупки, наименование Продукта, условия приобретения (подписка, рассрочка и т.д.), наименование Продавца; - фамилия, имя, отчество Субъекта персональных данных; - информация об участии Субъекта персональных данных в Программе лояльности «Звездомания»; - информация о количестве начисленных участникам Программы лояльности «Звездомания» условных единиц (Звёзд) и количестве/ стоимости/ дате списания Звёзд, целях списания (расходования) Звёзд; - дата и основания аннулирования Звёзд, - информация о суммах скидок, предоставленных в обмен на Звёзды при приобретении товаров/работ/услуг/Подарочных сертификатов на Платформе и/или с использованием функционала Платформы; - адрес электронной почты для связи с участником Программы лояльности; - абонентский номер для связи с участником Программы лояльности;	1. Реализация Программы лояльности «Звездомания», начисление и списание Звёзд участникам Программы лояльности «Звездомания»; 2. Заключение и исполнение Договоров в соответствии с Правилами программы лояльности "Звездомания"; 3. Предоставление скидок на товары/работы/услуги/Подарочные сертификаты, предлагаемые на Платформе, доступные по Программе лояльности «Звездомания».	В течение всего срока действия Пользовательского соглашения платформы Maxera или Договора, заключенного на условиях Пользовательского соглашения платформы Maxera (в зависимости от того, какой срок истекает позднее) и 3 года после прекращения действия Пользовательского соглашения/ Договора или прекращения Субъектом персональных данных использования Платформы Maxera/ Веб-сайта	1. Заключение и исполнение договоров в соответствии с Правилами программы лояльности «Звездомания»

	- информация о приобретенных Субъектом персональных данных товарах/услугах/работах/Подарочных сертификатах, в том числе об их наименовании, стоимости, условиях предоставления (срок действия, рассрочка, подписка и проч.), об адресе доставки товаров.			
Участник Партнерской программы; Зарегистрированный Клиент	- информация об участии Субъекта персональных данных в стимулирующих мероприятиях, проводимых на Платформе Maxera и/или среди пользователей Платформы Maxera (далее – стимулирующие мероприятия); - информация о выигрышах (призах) Субъекта персональных данных, полученных по результатам стимулирующих мероприятий, в том числе наименование, стоимость призов (выигрышей), адресе их доставки; - фамилия, имя, отчество Субъекта персональных данных; - паспортные данные (серия, номер, кем выдан, код подразделения, дата выдачи); - ИНН физического лица; - реквизиты для перечисления денежных средств, в том числе номер счета в кредитной организации (банке); - адрес электронной почты для связи с участником стимулирующего мероприятия; - абонентский номер для связи с участником стимулирующего мероприятия; - сканированные копии следующих документов: паспорт гражданина РФ (страницы 2-3, разворот с актуальным местом жительства), выписка из Единого государственного реестра налогоплательщиков в отношении физического лица или свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе; страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования или	Проведение стимулирующих мероприятий среди пользователей Платформы Maxera и выплата (предоставление) выигрышей и призов участникам, признанными имеющими право на получение (выплаты) выигрышей (призов).	В течение всего срока проведения стимулирующего мероприятия и в течение 5 (пяти) лет после даты вручения призов (выигрышей)	1. Заключение и исполнение договоров об участии Субъекта персональных данных в стимулирующих мероприятиях в соответствии с правилами проведения стимулирующих мероприятий, размещенными Оператором на Платформе

	документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета «Уведомление о регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета (АДИ-РЕГ); - информация о налоговом резидентстве субъекта персональных данных			
Участник Партнерской программы; Клиент	- абонентский номер Субъекта персональных данных; - адрес электронной почты Субъекта персональных данных; - данные банковской карты Субъекта персональных данных для обеспечения приема платежей за Продукт, реализуемый на Платформе и/или с использованием функционала Платформы, - ID-номер (идентификационный номер) Клиента в системе учета Платформы, идентифицирующий покупателя Продукта; - дата/ способ подключения, стоимость подключения, статус подключения и оплаты (подключена, отключена, приостановлена) подписки – в случае приобретения доступа к услугам и сервисам по подписке: - дата/ сумма/ способ оплаты и приобретения Продукта (в случае разовой покупки).	- Заключение и исполнение обязанностей по договорам о реализации Продуктов Оператором или другим лицом, от имени и/или за счет которого действует Оператор; - Обеспечение заключения и исполнения договоров о приобретении Продуктов Продавцом и Субъектом персональных данных в случае, когда Оператор выступает агентом (поверенным, комиссионером) ли другим посредником при реализации Продавцом Продуктов пользователям Платформы Maxera и другим лицам	В течение всего срока исполнения договора, заключенного между Субъектом персональных данных, с одной стороны, и Оператором или Продавцом Продукта, от имени и/или за счет которого действует Оператор, с другой стороны, и в течение 3 (трех) лет после прекращения договора	Заключение и исполнение договоров о реализации Продуктов Оператором или другим лицом, от имени и/или за счет которого действует Оператор
Пользователь Платформы Maxera; Покупатель работ/услуг/товаров Продавцов, предлагаемых на Платформе	- фамилия, имя, отчество; - паспортные данные (серия, номер, кем выдан, код подразделения, дата выдачи); - ИНН физического лица; - страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица (СНИЛС); - информация о сумме вознаграждения (доходах) Субъекта персональных данных по Договору, заключаемому с Участниками Партнерской программы в соответствии с Пользовательским соглашением Платформы Maxera; - информация о стоимости выигрышей (призов) Субъекта персональных данных,	- Ведение бухгалтерского и налогового учета хозяйственной деятельности, в том числе ведение учета продаж, возвратов и т.д. - Исполнение обязанностей налогового агента в соответствии с законодательством РФ.	В течение 5 (пяти) лет после даты отражения в бухгалтерском (налоговом) учете хозяйственной операции или более длительный срок, предусмотренный действующим законодательством РФ, правилами ведения бухгалтерского или налогового учета в РФ (в зависимости от того какой срок истекает позднее)	Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей

	выданных (выплаченных) по результатам стимулирующих мероприятий; - сканированные копии документов: паспорт гражданина РФ (страницы 2-3, разворот с актуальным местом жительства), выписка из Единого государственного реестра налогоплательщиков в отношении физического лица или свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе; страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования или документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета «Уведомление о регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета (АДИ-РЕГ). Перечень обрабатываемых персональных данных ограничивается содержанием первичных учетных документов, необходимых для оформления хозяйственных операций			