

Правила программы лояльности «Звездомания»

Настоящие Правила определяют условия участия пользователя в программе лояльности «Звездомания», реализуемой Обществом с ограниченной ответственностью «Виа Мобайл Медиа» (далее - Организатор) на Платформе Махера и устанавливает связанные с таким участием права и обязанности Организатора и пользователя Платформы Махера.

Осуществляя регистрацию и/или авторизацию на сайте <https://maxera.ru>, используя Платформу каким-либо способом, пользователь тем самым принимает и обязуется выполнять все без исключения условия настоящих Правил.

Настоящее Соглашение является публичной офертой Заказчика, адресованной лицам, соответствующим требованиям, указанным в Соглашении, о заключении договора на участие в Программе лояльности «Звездомания» на изложенных в настоящих Правилах условиях.

1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Продавец – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее(ий) с Организатором договор, в соответствии с которым размещает информацию о Продуктах и/или Офферы на Платформе, а также оказывает услуги и/или совершает действия по поиску и привлечению Клиентов для приобретения ими Продуктов. Организатор не является стороной договора, заключаемого между Продавцом и Клиентом, и не отвечает перед Клиентом по обязательствам, принятым на себя Продавцом по указанному договору.

Клиент – дееспособное физическое лицо и/или юридическое лицо, заинтересованное в приобретении Продуктов, информация о которых размещается на Платформе (на страницах Сайта) и/или в составе Офферов в Личном кабинете. Клиент, прошедший регистрацию на Платформе, является Зарегистрированным Клиентом. Клиент, не прошедший регистрацию на Платформе, в том числе совершивший Целевое действие с использованием Реферальной ссылки Партнера, является Незарегистрированным Клиентом.

Продукт – товар, услуга, программное обеспечение, цифровой сервис, реализуемые (предоставляемые) Продавцом Клиентам на основании заключенных с ними договоров. Договоры между Клиентами и Продавцами могут заключаться путем присоединения Клиентов к определяемым Продавцом типовым условиям договоров, а также посредством акцепта оферты Продавца, размещенной в сети Интернет или направленной Клиенту, а также любым иным способом и в любой форме, допустимых в соответствии с Применимым законодательством.

Применимое законодательство/ законодательство РФ – законодательство Российской Федерации.

- **Участник Партнерской программы/ Участник** - Пользователь, заключивший с Организатором Договор на условиях **Пользовательского соглашения платформы Махера** (далее – Пользовательское соглашение), соответствующий требованиям, установленным Пользовательским соглашением и имеющий (за исключением Участника в статусе «Новичок») право на получение вознаграждения за оказание Услуг при выполнении условий, определенных Пользовательским соглашением и Маркетинговым планом.
- **Пользовательское соглашение** – Пользовательское соглашение платформы Махера, размещенное по адресу https://maxera.ru/rule_1_ToS

Пользователь/ Пользователи – любое лицо, осуществляющее использование Сайта и/или Платформы, в том числе Клиент или Участник.

Оффер – доступное в Личном кабинете на Платформе и адресованное Участникам предложение оказать Организатору услуги по привлечению Клиентов к Продукту, указанному в Оффере, с целью совершения Целевых действий путем предоставления третьим лицам, потенциально заинтересованным в приобретении Продукта, Реферальной ссылки на Целевую страницу, а также информации о Продукте и личных рекомендаций относительно использования Продукта.

Реферальная ссылка – это ссылка, которая содержит последовательность символов, необходимую для идентификации Участника, направившего ссылку третьему лицу. Реферальные ссылки используются для идентификации Пользователей, привлеченных **Участником** для регистрации на Платформе и участия в Партнерской программе, а также Клиентов (Рефералов), привлеченных Участником (Реферером) для приобретения ими Продуктов в соответствии с Офферами. Реферальные ссылки являются уникальными и размещаются в Личном кабинете для их копирования и отправки третьим лицам с целью привлечения их в Партнерскую программу и/или приобретения ими Продуктов.

Реферер - Участник, Реферальная ссылка которого использовалась Клиентом для перехода на Целевую страницу/ совершения Целевого действия или для регистрации на Платформе.

Целевая страница – сайт/ страница в сети Интернет, мобильное или другое программное приложения или другой ресурс Организатора или Продавца, на котором Клиент совершает Целевое действие или иное действие, направленное на приобретение Продукта, в том числе совершает акцепт оферты Продавца о реализации Продукта, подтверждает согласие на подключение подписки на Продукт и т.д.

Реферал – Пользователь, привлеченный Участником и совершивший Целевое действие после перехода по Реферальной ссылке Участника, или прошедший регистрацию на Платформе после перехода по Реферальной ссылке Участника.

Личный кабинет – закрытый раздел Платформы, предназначенный для обмена информацией с Участниками, подписания отчетных документов по Договору (если применимо), представления Участником необходимой информации и документов для регистрации в Партнерской программе и/или получения вознаграждения за оказание Услуг. Заказчик предоставляет Участнику доступ к Личному кабинету в соответствии с принятым у Заказчика порядком предоставления доступа к информационным ресурсам с использованием уникального идентификатора (адреса электронной почты) и пароля, который известен только Участнику. Для подтверждения адреса электронной почты Заказчиком может быть направлен специальный код на адрес электронной почты Участника, указанный им при регистрации на Платформе.

Учетные данные – уникальные имя (логин) и код подтверждения, используемые Участником для получения доступа к Личному кабинету на Платформе. Логинот Участника для доступа к Личному кабинету является адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Платформе (далее – «Контактный электронный адрес»). Код подтверждения является одноразовым динамическим значением, автоматически формируемым в момент осуществления Участником входа в Личный кабинет и направляемым Организатором (или другим лицом по поручению Организатора) Участнику на контактный электронный адрес.

Баланс Участника - регистр аналитического учёта/ запись в Личном кабинете, отражающая сумму начисленного Участнику вознаграждения за оказание Услуг по Договору возмездного оказания услуг, заключенному между Участником и Организатором на условиях Пользовательского соглашения.

Карта - виртуальная накопительная карта Пользователя без материального носителя, привязанная к Учетной записи и содержащая сведения об остатке начисленных Пользователю «Звезд».

Учетная запись - совокупность данных Пользователя, которая позволяет Платформе идентифицировать Пользователя, аутентифицировать его при авторизации на Платформе и предоставить доступ к Личному кабинету.

Активация – приобретение Клиентом Продукта по договору с Продавцом, в том числе в зависимости от условий конкретного Оффера и характера товара/ работы/ услуги, подключение и оплата подписки на цифровой сервис, премиум-версию мобильного приложения, заключение договора об оказании банковской услуги, получение кредита (в случае заключения кредитного договора или оформления кредитной карты) и проч., по которому Организатором от Продавца получено подтверждение выполнения всех условий Оффера, при которых Участник имеет право на получение вознаграждения в случае Личной Активации и/или в случае Активации, совершенной Клиентом по Реферальной ссылке данного Участника, или совершенной другим Участником, привлеченным данным Участником к участию в Партнерской программе.

Личная Активация – применительно к конкретному Участнику это Активация по Продукту, приобретенному Участником для использования в личных целях.

Целевое действие - совершение Клиентом определенного действия или нескольких действий в отношении Продукта (например, заключение договора о приобретении Продукта, подключение и оплата подписки на Продукт, заполнение анкеты и проч.). Необходимое Целевое действие, которое должен совершить Клиент, указано в Оффере, размещенном в Личном кабинете Пользователя. Целевые действия отличаются в зависимости от Продукта.

Партнерская программа – комплекс правоотношений, возникающих при совершении Участником по заданию Организатора действий по привлечению других Пользователей посредством личных рекомендаций и других незапрещенных Применимым законодательством и настоящими Правилами способов для регистрации на Платформе с целью увеличения количества участников Партнерской программы и/или приобретения Продуктов для увеличения объема продаж Продуктов.

Программа лояльности «Звездомания» – программа лояльности, проводимая Организатором, направленная на увеличение активности Пользователей в приобретении товаров/ услуг/ сервисов/ программных продуктов Организатора и Продавцов с использованием Платформы, предусматривающая начисление «Звезд» Пользователям и условия их использования в соответствии с Правилами программы лояльности «Звездомания», размещенными в сети Интернет по адресу https://maxera.ru/rule_2_Stars (далее - «Правила программы лояльности»).

«Звезды» – виртуальные технические условные единицы, учитываемые на Карте Пользователя, характеризующие активность Пользователя при использовании Платформы Махера и приобретении товаров/ услуг/ сервисов/ программных продуктов Заказчика и Продавцов с использованием Платформы и/или Реферальных ссылок.

«Звезды» начисляются Организатором на Карту Пользователя в соответствии с настоящими Правилами за Личные Активации и Активации, совершенные по Реферальной ссылке Пользователя, а также за выполнение Пользователем определенных действий на Платформе и в рамках специальных маркетинговых акций, проводимых Организатором на Платформе.

«Звезды» используются только в учётных целях для определения активности Пользователей в рамках Программы лояльности и ни в коем случае не являются и не могут

являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой. Если не предусмотрено иное, то основания начисления и списания «Звезд» определяются Правилами Программы лояльности, Маркетинговым планом и условиями специальных акций, размещаемыми Организатором на Платформе.

«Звезды» подлежат списанию Пользователем в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности в течение 365 (триста шестидесяти пяти) календарных дней с даты начисления, если иной срок не установлен ранее принятой редакцией Правил Программы лояльности или условиями специальных акций и/или не указаны в интерфейсе Платформы. По истечении указанного срока «Звезды» могут быть списаны с Карты (аннулированы) Организатором автоматически.

«Звезды» не имеют стоимостного выражения в рублях. Пользователь не вправе требовать выплаты ему денежных средств в обмен на «Звезды» и/или вместо «Звезд», а также не вправе требовать возмещения ему стоимости «Звезд» или предоставления другой компенсации в случае списания с Карты (аннулирования) «Звезд» Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

Подарочный сертификат – предоплаченный код или документ, в том числе в электронной форме, который подтверждает обязательство продавца товаров/работы/услуги передать предъявителю Подарочного сертификата указанные в нем товары/работы/услуги или товары/работы/услуги на определённую сумму (номинал), и подтверждает право держателя получить эти товары/работы/услуги.

Платформа/ Платформа Maxera – программный комплекс, используемый для реализации Партнерской программы и Программы лояльности «Звездомания», в том числе для реализации функционала Личного кабинета, взаимодействия с Участниками в процессе возмездного оказания Услуг по Договору. Доступ к Платформе предоставляется Организатором Пользователю посредством сети Интернет на сайте maxera.ru

Сайт – сайт, размещенный по адресу maxera.ru

В Программе лояльности могут быть использованы иные термины, при этом в случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина:

- в первую очередь – определенным Пользовательским соглашением платформы Махега, размещенными по адресу https://maxera.ru/rule_1_ToS;
- во вторую очередь – определенным Планом дохода, утвержденным Организатором и доступным Пользователям в Личном кабинете на Платформе Махега;
- в третью очередь - определенным законодательством Российской Федерации;
- в четвертую очередь - сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе принимая во внимание значение употребляемого термина в сети Интернет), с учётом контекста, в котором употребляется данный термин.

1.2. Настоящие Правила является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения платформы Махега и распространяются на всех Пользователей Платформы Махега, в том числе на Участников и Клиентов.

1.3. Осуществляя использование Платформы любым способом и в любой форме в пределах ее объявленных функциональных возможностей, в том числе осуществляя заказ и приобретение Продуктов с использованием информационных материалов и ссылок, размещенных на Платформе, Пользователь принимает настоящие и обязуется соблюдать их без изъятий и ограничений.

1.4. Осуществляя доступ к Платформе, Пользователь подтверждает, что он:

а) Ознакомился с настоящими Правилами в полном объеме до начала использования Платформы;

б) Принимает настоящие Правила в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать, а в противном случае обязуется прекратить использование Платформы. Если Пользователь не согласен с настоящими Правилами или не имеет права участвовать в Программе лояльности, Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Платформы;

в) Настоящие Правила (в том числе любая их часть или приложения к ним) могут быть изменены Организатором без какого-либо специального уведомления в адрес Пользователя.

Новая редакция Правил вступает в силу с момента размещения на Платформе либо доведения до сведения Пользователя в иной форме, если иное не предусмотрено непосредственной в новой редакции Правил.

1.5. Обязательным условием принятия настоящих Правил и участия в Программе лояльности является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем требований и положений, определенных следующими документами (далее – **Обязательные документы**):

а) **Политика конфиденциальности Платформы Maxera**, размещенная на Платформе по адресу https://maxera.ru/rule_3_PDn

б) Пользовательское соглашение Платформы Maxera, размещенное на Платформе по адресу https://maxera.ru/rule_1_ToS

в) План дохода, доступный в Личном кабинете.

2. Основные положения

2.1. Целью реализации Программы лояльности является:

- повышение лояльности Пользователей к Платформе Maxera, реализуемым на ней возможностям, в том числе связанным с заключением и исполнением Договоров с Участниками, дающих возможность Пользователям Платформы получать доход и пользоваться другими преимуществами участия в Партнерской программе;
- увеличение активности Пользователей в приобретении Продуктов, реализуемых Организаторами и Продавцами- партнерами Программы лояльности;
- приобретение товаров/работ/услуг/программных продуктов и Подарочных сертификатов с использованием Карты.

2.2. Специальные маркетинговые акции, проводимые в рамках Программы лояльности, являются её неотъемлемой частью. В части, не урегулированной условиями соответствующей акции, применяются положения Программы лояльности, если иное прямо не предусмотрено в правилах специальной акции и/или не указано в интерфейсе Платформы.

2.3. Программа лояльности действует в течение неограниченного срока до момента ее прекращения Организатором, но в любом случае не менее 30 дней с даты размещения на Платформе первой версии Правил Программы лояльности.

3. Порядок участия в Программе лояльности

3.1. Настоящий раздел определяет порядок присоединения Пользователей к Программе лояльности.

3.2. Осуществление Пользователем в интерфейсе Платформы действий, направленных на заключение, исполнение Правил Программы лояльности свидетельствует: о полном и

безоговорочном принятии Пользователем Правил Программы лояльности без каких-либо изъятий и ограничений, при этом срок такого принятия (акцепта) составляет не менее 30 (календарных) дней с момента вступления в силу Программы лояльности; о том, что Пользователь обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для участия в Программе лояльности.

3.3. Указанные в настоящем разделе Правил действия, совершенные Пользователем и направленные на заключение, исполнение Правил, являются однозначным выражением воли (намерения) Пользователя на заключение договора об участии в Программе лояльности на условиях, изложенных в Правилах. Договор на участие в Программе лояльности «Звездные товары» считается заключенным с момента получения Пользователем соответствующего функционала (например, возможности получать/использовать Звезды и т.д.) в соответствии с Правилами и инструкциями, доступными в интерфейсе Платформы.

3.4. Пользователь принимает Правила и присоединяется к Программе лояльности, руководствуясь положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в связи с чем заключение между сторонами договора об участии в Программе лояльности не требует оформления какого-либо единого документа, в том числе собственноручно подписанного обеими сторонами на бумажном носителе.

3.5. Организатор не несёт ответственности по спорам и претензиям, возникающим между Пользователями и Продавцами, если такие споры и претензии не вызваны нарушением Организатором своих обязательств в рамках реализации Программы лояльности.

3.6. В случае удаления Пользователем Личного кабинета и/или отказа от использования Платформы, направленного Пользователем Организатору в порядке, установленном Пользовательским соглашением, участие Пользователя в Программе лояльности прекращается автоматически, при этом Организатор вправе списать (аннулировать) «Звезды» с Карты Пользователя. В случае повторного присоединения Пользователя к Программе лояльности ранее предоставленные (начисленные на Карту) «Звезды» не восстанавливаются, компенсация за аннулированные «Звезды» не предоставляется.

4. Правила начисления «Звезд»

4.1. Звезды начисляются Пользователям за Личные Активации, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Маркетинговым планом и/или указанных в интерфейсе Платформы, в том числе за участие Пользователя в специальных маркетинговых акциях Организатора.

4.2. Начисление Звёзд осуществляется при выполнении следующих условий и в следующем порядке:

4.2.1. после регистрации Пользователя на Платформе Пользователю начисляется 1000 Звезд, при условии заполнения Пользователем всех данных в профиле и подписки на социальные сети Платформы (далее – Приветственный бонус). Приветственный бонус активируется и может быть использован после совершения Пользователем 3 (трех) Личных Активаций и достижения суммарного личного объема (суммарной Условной стоимости Личных Активаций) Пользователя 7 000 руб. (включая НДС, если применимо).

4.2.2. при совершении Личных Активаций и Активаций по Целевым действиям, совершенным с использованием Реферальной ссылки Пользователя, Пользователю начисляются Звезды в количестве, указанном в описании каждого оффера (продукта).

4.2.2. дополнительные Звезды могут начисляться в рамках специальных маркетинговых акций Организатора за Личные Активации по Продуктам из специальных каталогов

Организатора. Звезды могут начисляться за первую Активацию, серию Активаций, новые категории Продуктов и проч. Информация об условиях проведения таких акций и количестве начисляемых Звезд размещается Организатором в интерфейсе Платформы.

4.2.3. Звезды начисляются за каждый день входа в интерфейс Программы лояльности на Платформе в количестве: 1 Звезда – в первый день, 2 Звёзды – во второй день, 3 Звёзды – в третий день и так далее до 7 Звёзд, начисляемых на седьмой день. На 8-й день цикл начинается заново. Звезды начисляются при условии ежедневного входа Пользователя в интерфейс Программы лояльности на Платформе, пропуск дня обнуляет серию.

4.2.4. Организатор вправе начислять на Карту дополнительные Звёзды в целях повышения, сохранения и (или) поддержания лояльности Пользователя к участию в Программе лояльности, Партнерской программе и Платформе.

5. Правила использования и списания Звезд

5.1. В период действия Программы лояльности Пользователь может использовать Звёзды:

5.1.1. для получения скидки на товары/ работы/ услуги/ Подарочные сертификаты из специального каталога, размещенного в интерфейсе Платформы, в размере, указанном в Интерфейсе Платформы;

5.1.2. для обмена на купоны, удостоверяющие право Пользователя участвовать в стимулирующих мероприятиях (розыгрышах), проводимых Организатором на Платформе и/или среди Пользователей Платформы. Условия приобретения купонов устанавливаются в соответствующих правилах проведения стимулирующих мероприятий;

5.1.3. Пользователи, являющиеся Участниками Партнерской программы, имеющие статус Партнёра и выше, могут получить денежный эквивалент Звёзд, начисленных на Карту, при наличии на Карте Звёзд в количестве 3 000 (три тысячи) и более. Конвертация Звёзд производится по запросу Участника Партнерской программы. Денежный эквивалент Звёзд зачисляется на Баланс Участника в Личном кабинете и может быть выплачен Участнику в порядке и на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением.

5.2. Если установлен фиксированный размер скидки в размере, эквивалентном определенному количеству Звёзд, Пользователю не предоставляется возможность получить скидку на товар/работу/услугу/Подарочный сертификат в большем или меньшем размере. Пользователь может приобрести товар/работу/услугу/Подарочный сертификат только при наличии на Карте достаточного количества активных (разблокированных) Звёзд.

5.3. При предоставлении скидки не учитываются неактивные (заблокированные) Звёзды, в частности, Приветственный бонус до выполнения условий его активации, предусмотренных подп. 4.2.1. п. 4.2. Правил.

5.4. Количество Звёзд, учтённых на Карте, подлежит уменьшению на количество Звёзд, соответствующих объёму использованных Пользователем для получения скидки на товар/работу/услугу/ Подарочный сертификат.

5.5. Использование Звёзд для получения скидки возможно только при условии приобретения Пользователем товаров/работ/услуг/Подарочных сертификатов из специального каталога на Платформе.

5.6. Звёзды, в отношении которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящих Правил, будут аннулированы с прекращением участия соответствующего Пользователя в Программе лояльности.

5.7. В случае возврата товара или расторжения договора оказания услуг (подряда), за исключением Подарочного сертификата, приобретенных с использованием Звёзд, на Карту начисляются Звёзды в том количестве, которое ранее было использовано при оплате соответствующего товара/работы/услуги. В случае возврата товара или расторжения

договора оказания услуг (подряда), приобретенных по Подарочному сертификату, Звёзды на Карте не восстанавливаются (не начисляются).

5.8. Ранее начисленные Звёзды подлежат аннулированию в случае обнаружения Организатором любых обстоятельств (например, технических неисправностей, ошибок в программном обеспечении), которые повлекли начисление Звёзд с нарушением условий, предусмотренных Правилами.

5.9. Для достижения целей Программы лояльности Организатор вправе организовывать и проводить маркетинговые акции и стимулирующие мероприятия, связанные с начислением Пользователям Звёзд, а также предоставлением иных привилегий в соответствии с условиями акций. Условия акций размещаются в интерфейсе Платформы.

5.10. Если иное не установлено условиями специальных акций, к Звёздам, начисленным по правилам акции, применяются условия начисления, списания и аннулирования Звёзд, предусмотренные настоящими Правилами.

5.11. Все решения по вопросам, связанным с начислением, списанием, использованием Звёзд в случаях, прямо не предусмотренных настоящими Правилами или условиями специальных акций, принимаются Организатором по его единоличному усмотрению и не могут быть оспорены Пользователем.

6. Изменения Правил Программы лояльности

6.1. Внесение изменений в Правила Программы лояльности производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

6.2. Организатор с целью ознакомления Пользователей с изменениями в Правилах Программы лояльности по своему усмотрению вправе информировать Пользователей одним или несколькими способами:

6.2.1. размещение соответствующей информации и (или) изменений, новых редакций документов на Сайте;

6.2.2. отправка уведомления по электронной почте;

6.2.3. отправка уведомлений или размещение новой редакции Правил программы лояльности или других документов, информации, на которые ссылаются настоящие Правила, в Личном кабинете на Платформе.

6.3. Информирование Пользователей об изменениях Правила Программы лояльности не требует получения от Пользователей подтверждения получения информации.

6.4. Пользователи обязуются проявлять заинтересованность и регулярно самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся проведения Программы лояльности, изменениями, вносимыми в Правила Программы лояльности, в том числе проверять Сайт и Личный кабинет на Платформе, просматривать уведомления, сообщения, интерфейс и т.д. с целью своевременного получения информации о статусе участия в Программе лояльности и изменении Правил Программы лояльности.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем указанной в п.6.4. Правил обязанности, Пользователь не вправе ссылаться на неполучение (незнание) информации об изменении Программы лояльности.

6.6. Организатор не несёт ответственности, если Пользователи не ознакомились и не приняли к сведению информацию об изменении Программы лояльности, доведенную до Пользователей в порядке и на условиях, установленных данным разделом.

6.7. Изменения, внесенные в Правила Программы лояльности, считаются её неотъемлемой частью, имеют юридическую силу для Пользователей с момента размещения Организатором новой версии Правил Программы лояльности или доведения ее до Пользователей в порядке, предусмотренном п. 8.2. Правил.

6.8. Если Пользователь в течение 7 (семи) календарных дней после вступления в силу изменений в Правилах Программы лояльности не направит Организатору уведомление по электронной почте, верифицированной на Платформе, об отказе от участия в Программе лояльности и/или в течение указанного срока совершит действия, связанные с реализацией прав Пользователям в рамках Программы лояльности, например, направленные на использование Звёзд с целью получения скидки на товары/работы/услуги/Подарочные сертификаты, Пользователь считается подтвердившим свое полное и безоговорочное согласие на участие в Программе лояльности на новых условиях, изложенных в новой редакции Правил Программы лояльности и/или других документах/ информации, на которые ссылаются настоящие Правила.

7. Запрещенные действия

7.1. Запрещается использование каких-либо программных средств, ботов, скриптов и проч., позволяющих искусственно увеличивать количество «Звёзд», начисляемых в рамках Программы лояльности.

7.2. Запрещается эксплойт и любая эксплуатация уязвимостей Платформы с целью необоснованного и/или в нарушение Правил приобретения «Звёзд» или других привилегий в рамках Программы лояльности.

8. Порядок прекращения участия в Программе лояльности

8.1. Договор на участие в Программе лояльности может быть расторгнут только на условиях, в порядке и случаях, установленных Правилами Программы лояльности, а также по основаниям, прямо предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.2. Если прямо не предусмотрено иное, договор на участие в Программе лояльности считается расторгнутым с момента отказа Пользователя от использования Платформы, расторжения Договора с Участником Партнерской программы, заключенного на условиях Пользовательского соглашения платформы Махега, удаления Личного кабинета и (или) с момента, когда Пользователь направил Организатору уведомление о расторжении договора об использовании Платформы на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением платформы Махега.

8.3. В случае исключения Пользователя из числа Участников Партнерской программы и/или Пользователей Платформы по любым основаниям, а также при наличии других обстоятельств, которые препятствуют надлежащему участию Пользователя в Программе лояльности, начисленные, но неиспользованные Звёзды, аннулируются и не подлежат компенсации Пользователю в денежной, натуральной или какой-либо иной форме.

8.4. Договор об участии Пользователя в Программе лояльности считается расторгнутым с момента прекращения Договора об участии в Партнерской программе или удаления Личного кабинета на Платформе, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

8.5. Организатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы лояльности в любое время по своему усмотрению.

8.6. В течение периода, на который реализация Программы лояльности будет приостановлена (в случае приостановления Программы лояльности), а также с даты прекращения реализации Программы лояльности (в случае прекращения реализации Программы лояльности) Организатор не производит начисление и списание Звёзд, а также приостанавливает/прекращает предоставление скидок, предоставляемых в рамках Программы лояльности.

8.7. С даты прекращения Программы лояльности, начисленные (подлежащие начислению) Пользователю Звёзды аннулируются в полном объеме, при этом Организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Пользователя.

8.8. Организатор вправе в одностороннем порядке, по своему усмотрению, прекратить/приостановить участие в Программе лояльности, а также аннулировать начисленные (подлежащие начислению) Пользователю Звёзды или приостановить начисление Звёзд:

- при наличии у Организатора подозрений в нарушении Пользователями условий участия в Программе лояльности и/или Договора об участии в Партнерской программе;
- при наличии у Пользователя задолженности перед Организатором по любому обязательству;
- в случае злоупотребления Пользователем предоставленным ему правом;
- в случае возникновения у Организатора сомнений в законности действий Пользователя, а также в соответствии действий Пользователя Правилам Программы лояльности;
- в случае обнаружения фактов недостоверности данных и (или) сведений, которые были предоставлены Организатору Пользователем;
- при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;
- в случае нарушения Пользователем условий Программы лояльности;
- в случае если Пользователи совершили/совершают и (или) намереваются совершить действия, расцененные Организатором как мошеннические (обман и прочие манипуляции), которые повлекли или могли бы повлечь за собой материальный, моральный, либо иной ущерб, репутационные риски и прочие вредоносные (негативные) последствия для Организатора, других Пользователей, партнеров Программы лояльности, а также третьих лиц;
- в иных случаях, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Программы лояльности.